



Réouverture le 30 mai 2020

L'établissement Hôtel*** & Restaurant LES BERGERIES D ALATA est mobilisé durant cette crise sanitaire et économique et met toutes les mesures d'hygiène et de sécurité en place pour pouvoir accueillir ses clients en toute sécurité.

La conception de notre établissement permet de faciliter l'accueil de nos clients en toute sécurité, aucunes parties communes pour l'accès aux chambres

Chaque chambre dispose d'une entrée indépendante en rez de chaussée et d'une terrasse privée.

Les mesures :

- **La réservation** : vous réservez directement sur notre site internet www.lesbergeriesdalata.com vous bénéficierez des meilleurs tarifs et les conditions d'annulation sont reportées à 48h avant l'arrivée

Pour limiter tout contact nous vous invitons à prendre rendez-vous avec la réception au 06.24.24.60.63 ou au 04.95.24.50.28, pour un accueil privé et personnalisé, nous vous conseillons de prendre en photo vos pièces d'identité et de les envoyer soit par mail lesbergeriesdalata@hotmail.fr soit par sms au 06.24.24.60.63 afin de limiter les formalités administratives à l'arrivée.

- **Arrivée/chek-in**

Les arrivées se feront à partir de 16h et sur rendez-vous, pour laisser le temps de nettoyer et désinfecter toutes les chambres et parties communes et surtout éviter tout contact avec le personnel de nettoyage.

La personne qui vous accueillera portera un masque, nous demandons également à nos clients d'en porter un, à défaut nous pourrons le lui fournir.

Du gel hydroalcoolique sera à disposition à l'accueil

- **Le séjour :**

Pour les séjours de plus d'une nuit nous proposons à nos clients de mettre à disposition ce dont ils auront besoin afin de ne pas avoir à rentrer dans leur chambre, sauf s'ils le souhaitent.

Le petit déjeuner :et le diner

Une fiche petit déjeuner et une fiche diner sera fourni lors de l'arrivée, vous devrez indiquer vos choix et l'heure de service en chambre ou sur votre terrasse.

- **Départ/check-out**

Nous demandons à nos clients avant leur départ de couper la climatisation ou chauffage et d'ouvrir la fenêtre et la baie vitrée afin de ventiler au maximum la chambre avant le passage du personnel de nettoyage.

Les clés seront laissées sur la porte coté extérieur.

Nous demandons aux clients de favoriser les paiement VAD et l'envoi de la facture par mail.

A noter :A ce jour nous n'avons pas d'information concernant l'utilisation de la piscine, dans l'attente des recommandations de l'ARS, le principe de précaution implique de la maintenir fermée.

